

## Často kladené otázky

### **Je pravda, že řidiči doručují nákupy až ke dveřím?**

Ano, naši řidiči Vám s radostí doručí nákup až ke dveřím vašeho bytu nebo domu.

### **Jaká je cena za dopravu?**

Cena rozvozu se odvíjí od velikosti vašeho nákupu. U nákupu v hodnotě od 99 Kč do 250 Kč je příplatek za dopravu 29 Kč, u nákupu v hodnotě 251 Kč až 400 Kč je příplatek 19 Kč. Nad 400 Kč je rozvoz ZDARMA.

### **Nezkazí se chlazené zboží při přepravě autem?**

Nebojte, nezkazí! Každé naše auto je vybavené chladičím boxem. Pokud máte tedy v nákupu chlazené položky, nemusíte se bát, že by se poškodily. V případě, že by vám kvalita doručeného zboží nevyhovovala, můžete samozřejmě kontaktovat vedoucího a položky reklamovat.

### **Jak zjistím expiraci u objednaného zboží?**

Datum expirace se odvíjí od zboží, které objednávejte. U chlazeného zboží jako je maso, čerstvé mléko, vejce a další čerstvé zboží je expirace v rozmezí 2-6 dní. Na expiraci má vliv povaha objednaného zboží, zda je z farmy či nikoli a další. Naší snahou je Vám doručit zboží s co nejdelší možnou expirací.

### **Jaká může být maximální odchylka váhy u zboží, které je účtováno na váhu?**

Maximální odchylka u zboží na váhu by měla být maximálně 20 % od váhy, kterou uvádíme na našich stránkách [www.potravinysouseda.cz](http://www.potravinysouseda.cz). Pokud dostanete zboží s odchylkou větší než 20%, máte právo na reklamaci.

### **Kde mohu řešit svou reklamaci či kam mohu předat podnět ke zlepšení služby?**

Prosím kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: [info@potravinysouseda.cz](mailto:info@potravinysouseda.cz), telefonní linky, chatu nebo přes sociální sítě – Facebook, Instagram.

